

CURSO LIVRE

“ENSINO EM SAÚDE/ENFERMAGEM: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM DESTAQUE”



Elizangela Ap. da Silva de Laffitte Alves

Dra. Ilda Cecília Moreira da Silva

Dra. Lucrécia Helena Loureiro



Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente

**“ENSINO EM SAÚDE/ENFERMAGEM:
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM DESTAQUE”**

CURSO LIVRE

PRODUTO DO MESTRADO

Volta Redonda, 2020



**Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente**

Mensagem para o profissional de saúde

Este trabalho é resultado de dissertação apresentada no programa de pós-graduação do Mestrado Profissional em Ensino da Saúde e do Meio Ambiente do Centro Universitário de Volta Redonda (UniFOA), e tem como fator motivador convidar os profissionais de saúde para despertar o interesse pela gestão.

Devido à importância de se ter uma mão de obra especializada na área de saúde, observa-se que, dentro das instituições de saúde principalmente nos hospitais públicos, a gestão é pouco explorada. Os profissionais de saúde compõe grande parte do contingente hospitalar no que tange aos serviços prestados diretamente aos usuários e pouco deles desenvolvem a gestão de qualidade atrelada ao Planejamento Estratégico institucional, serviços esses que podem resultar na oferta de um serviço com maior qualidade.

Desse modo, o proposto curso livre foi elaborado para instigar o interesse por parte dos profissionais de saúde sobre a importância do Planejamento Estratégico e suas principais ferramentas de Gestão, além de salientar a importância de sua participação ativa desses profissionais em todo este processo.



Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente

Sumário

Público Alvo	5
Apresentação.....	7
Conteúdo Programático da Disciplina	10
Metodologia do Curso.....	11
Avaliação do Curso	11
Estruturação do Curso.....	12
Modelos de Ferramentas.....	13
Referências Bibliográficas	14



Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente

Prezados,

Com objetivo de oferecer apoio à gestão para os profissionais de saúde no que tange ao Planejamento Estratégico, elaboramos esse Curso Livre que foi desenvolvido por meio de conteúdos pedagógicos de ensino e aprendizagem, para apoiar os profissionais de saúde na suas tomadas de decisões.



Público alvo:

**Profissionais de
Saúde/Enfermagem**



**Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente**

Bem-vindo ao Curso Livre de Planejamento Estratégico.

É com enorme prazer e grande satisfação que convidamos vocês, profissionais de saúde, a conhecerem o mundo da gestão, convidamos vocês a mergulharem nesse universo maravilhoso que é a gestão, com ênfase inclusive no serviço público.

No cenário atual do SUS (Sistema Único de Saúde), acreditamos que não são muitos os profissionais de saúde que estão atuando na gestão, e com esse curso um dos nossos objetivos é trazer mais profissionais com interesse nessa temática.

O presente curso foi estruturado com o interesse de oferecer entendimento frente às ferramentas do Planejamento Estratégico, dar suporte ao desenvolvimento das habilidades de gestão e processos de decisão para os profissionais de saúde.

O projeto deste curso fundamenta-se em: Planejamento Estratégico, Serviço Público e Gestão.



Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente



Guia do Curso: Ensino em Saúde/Enfermagem: Planejamento Estratégico em destaque.

Docente: Elizangela Aparecida da Silva de Laffitte Alves

Carga Horária Total: 30hs

1. Apresentação

O curso está voltado para os profissionais de saúde que pretendem ou desejam trabalhar com a gestão, seja ela primária, secundária ou terciária, sendo ela pública ou privada. Além disso, o curso possui um enfoque teórico e prático nas ações de Planejamento Estratégico baseado no dia a dia de trabalho desses profissionais e em suas reais necessidades frente à gestão. A perspectiva do curso é apresentar o Planejamento Estratégico como ferramenta para o cotidiano de trabalho na gestão pública ou privada.

Duração do Curso: o curso terá carga horária de 30hs, dividida em seis módulos e visitas na unidade hospitalar da rede pública. O aluno deste curso, para receber o certificado, necessita da realização de todos os módulos, os seis módulos terão duração de 02 finais de semana (10 hs) ou 05 encontros semanais (4 hs), sendo compostos por aulas

téóricas e encontros de Vivência Profissional no ambiente hospitalar.

2. Conteúdo programático do Curso

O projeto deste curso apresenta-se em seis módulos, conforme descrição abaixo:

O módulo I do curso apresenta: Aspectos históricos - conceituais de planejamento em saúde

O módulo II do curso apresenta: Planejamento Estratégico Ambiente, território e saúde

O módulo III do curso apresenta: Implantação do Planejamento Estratégico

No módulo V, são abordados os seguintes temas: Ferramentas do Planejamento e praticar o Planejamento Estratégico.

E no módulo VI: Vivência Profissional na Unidade Hospitalar.



Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente

3. Metodologia

A metodologia do curso está baseada em atividades em sala de aula, de forma presencial. As aulas são sequenciais, por isso há a necessidade de o aluno ter 100% de presença e os temas abordados conversam entre si. O curso requer do aluno uma dedicação de 1 hora semanal para leitura de artigos destinados ao tema estudado na semana subsequente.

4. Avaliação

O processo de avaliação acontecerá no decorrer do curso, usando a metodologia observacional de participação em sala de aula, apresentação de trabalhos e, ao fim do curso/oficina, uma haverá a autoavaliação. Por fim, ocorrerá uma avaliação contendo 10 perguntas objetivas.



Mestrado Profissional em
Ensino em Ciências da Saúde
e do Meio ambiente

5. A Estruturação do Curso

EMENTA	CARGA HORÁRIA
Módulo I: Gestão da Qualidade no ensino em saúde	
1.1-Conceitos de Saúde	4hs/aula
1.2-Conceitos sobre Qualidade	
1.3-Conceitos sobre Planejamento estratégico enquanto ferramenta da qualidade.	
1.4-Unidade Hospitalar x Unidade de Saúde	
Módulo II: Aspectos histórico - conceituais de planejamento em saúde	4hs/aula
Módulo III: Planejamento Estratégico: Ambiente, Território e Saúde	
3.1- A Territorialização em Saúde	4hs/aula
3.2- Gestão no Sistema Único de Saúde	
3.3-Sistema de informação em saúde	
3.4- Gestão de Processos de Trabalho	
3.5- Gestão de Recursos e Processos	
Módulo IV: Implantação do Planejamento Estratégico	
4.1-Gestão de Pessoas	4hs/aula
4.2-Pacto pela Saúde	
4.3-O pacto de Gestão	

4.4- A Gestão Clínica Busca Eficiência de Serviço	
Módulo V: Ferramentas do Planejamento	
5.1- Balanced Scorecard (BSC)	4hs/aula
5.2- Canvas Business	
5.3- Matriz Swot	
5.4 - Aula Prática: Praticando o Planejamento Estratégico na Unidade Hospitalar	
Módulo VI: Praticando o Planejamento	
6.1 - Vivência Hospitalar	10hs

6. Modelos de ferramentas:

Modelo: Matriz de Swot



Modelo: Balaced Scorecard



Modelo: Quadro Canvas

Parcerias Principais 	Atividades-chave 	Proposta de Valor 	Relacionamento com Clientes 	Segmentos de Clientes 
	Recursos Principais 		Canais 	
Estrutura de Custo 		Fontes de Receita 		

6. Referências Bibliográficas.

AMERICAN NURSES ASSOCIATION. **Nursing quality indicators**: definitions and implications. 2008. Disponível em: <http://www.nursingworld.org>. Acesso em 28 de janeiro de 2020.

ARAUJO, J.R.; PINTO, M.F. Percepções dos profissionais de enfermagem sobre as ações de educação em saúde no planejamento familiar. In: **ANAIS DO VII CONGRESSO BRASILEIRO DE ENFERMAGEM OBSTÉTRICA E NEONATAL**. Teresina. Brasil. 2009.

AUSUBEL, D. P. **Aquisição e Retenção de Conhecimentos**: Uma Perspectiva Cognitiva. Lisboa: Plátano, 2003.

AUSUBEL, D.; NOVAK, J. D.; HANESIAN, H. **Educational Psychology**: a Cognitive View. New York: Holt, Reinhart and Winston, 1978.

AUSUBEL, D. P.; NOVAK, J. D.; HANESIAN, H. **Psicologia educacional**. Tradução: Eva Nick. Rio de Janeiro: Editora Interamericana Ltda., 1980.

BARBOSA, F. M., GAMBI, L. N., GEROLAMO, M. C. G. Liderança e gestão da qualidade – um estudo correlacional entre estilos de liderança e princípios da gestão da qualidade. **Gest. (Prod)**. São Carlos. v. 24, n. 3, p. 438-449, 2017 <http://dx.doi.org/10.1590/0104-530X2278-16>

BARCELLOS, C.; SABROZA, P.C.; PEITER, P.; ROJAS, L.I. Organização espacial, saúde e qualidade de vida: A análise espacial e o uso de indicadores na avaliação de situações de saúde. **Informe Epidemiológico do SUS**. v.11(3), p.129-138. 2002.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria no. 2.436 de 21 de setembro de 2017**. Brasília: Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil, 2017.

_____. Ministério da Saúde. Portaria GM nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010. **Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)**. 2010. Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil. Brasília, DF, 30 dez. 2010. Disponível em: <http://bvsms.saude.gov.br/>

BUSATO, I. M. S. **Planejamento estratégico em saúde**. 1º Ed. Curitiba, PR: Intersaberes, 2017.

CAMPOS, V. F. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia**. 8ª ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços, 2004.

CARVALHO, A. O.; EDUARDO, M. B. P. **Sistema de Informações em Saúde para municípios**. Saúde e Cidadania. v. 6. 2008.

CAVALCANTE, S.; KESTING, P.; ULHOI, J. Business model dynamics and innovation: (re)establishing the missing linkages. **Management Decision**, v. 49, n. 7-8, p. 1327-1342, 2011.

CAVALCANTE, S.; KESTING, P.; ULHOI, J. Business model dynamics and innovation: (re)establishing the missing linkages. **Management Decision**, v. 49, n. 7-8, p. 1327-1342. 2011.

DE PAIVA, L. M.; LEPRE, M. A. **A importância do Planejamento Estratégico**. Disponível em: <http://www.univale.com.br/portalnovo/images/root/anaisadmix/3.pdf>.

DAYCHOUW, M. **40 Ferramentas e Técnicas de Gerenciamento**. 3. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2007.

FERRAZ, F.C. Departamento de medicina Legal, Ética Médica e Medicina Social e do Trabalho da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. **Revista de Saúde Pública Faculdade de Saúde Pública da USP**, 31 (5), p.538-42. 1997.

FREIRE, P. **Educação como prática da liberdade**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2003.

GIB, M.C. et al., C. Projeto de Complementação do ensino médico em cirurgias ambulatoriais. **Revista Brasileira Educ. Med.** v.25(3), p.64-67. 2011.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. 5. Ed. São Paulo: Atlas, 2006.

GOMES, A. P. et al. A Educação Médica entre mapas e âncoras: a aprendizagem significativa de David Ausubel, em busca da arca perdida. **Revista Brasileira de Educação Médica**. v. 32 (1), p.105-111. 2008.

GUIMARAES, D. A.; SILVA, E. S. Formação em ciências da saúde: diálogos em saúde coletiva e a educação para a cidadania. **Ciênc. saúde coletiva**, v.15, n. 5, p.2551-2562. 2010. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-81232010000500029&Ing=en&nrm=iso>. Acesso em 12 de fevereiro de 2012.

GURGEL, R. M. **Extensão universitária: comunicação ou domesticação**. São Paulo: Cortez; 2010.

HERNÁNDEZ, F. O Projeto Político Pedagógico vinculado à melhoria das escolas. **Revista Pátio**. Ano VII, n. 25. 2003.

INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **IBGE Pesquisa a população de Volta Redonda**. 2014. Disponível em: <http://cidades.ibge.gov.br/painel/painel.php?codmun=330630>.

LIMA, J. S. O. Planejamento Estratégico como Ferramenta de Gestão. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**. Ano 03, Ed. 03, V. 03, pp. 58-69. 2018.

MANZINI, E. J. Considerações sobre a entrevista para a pesquisa social em educação especial: um estudo sobre análise de dados. In: JESUS, D. M.; BAPTISTA, C. R.; VICTOR, S. L. **Pesquisa e educação especial: mapeando produções**. Vitória: UFES, 2006, p. 361-386.

MARTINS, A. S. R. **A intersetorialidade das políticas de saúde e de assistência social no sistema de atenção domiciliar em Franca/SP**. 2015. 176 f. Tese (doutorado) - Universidade Estadual Paulista Julio de Mesquita Filho, Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, São Paulo, 2015.

MARTINS, L. **Marketing: Como se tornar um profissional de sucesso**. 1. ed. São Paulo: Digerati Books, 2006.

MCCREADIE, K. **A Arte da Guerra SUN TZU: uma interpretação em 52 ideias brilhantes**. 1. ed. São Paulo: Globo, 2008.

MCEWEN, M.; WILLS, E. M. **Bases teóricas de enfermagem**. 4. ed. Porto Alegre: Artmed, 2016.

MINTZBERG, H. **Ascensão e queda do planejamento estratégico**. Porto Alegre: Bookman,

2004.

MOREIRA, M.A. **Mapas conceituais e aprendizagem significativa**. São Paulo: Centauro Editora, 2011.

MOREIRA, M. A. O que é afinal aprendizagem significativa?. **Revista cultural La Laguna Espanha**, 2012. Disponível em: <http://moreira.if.ufrgs.br/oqueeafinal.pdf>. Acesso em: 22/02/2019.

MOREIRA, M.A.; MASINI, E.A.F.S. **Aprendizagem significativa**: a teoria de David Ausubel. 2ª ed. São Paulo: Centauro Editora, 2012.

MOTA, S. M. C. Escola de tempo integral: da concepção à prática. In: VI SEMINÁRIO DA REDESTRADO. **Regulação Educacional e Trabalho Docente**. Rio de Janeiro: Governo do Estado do Rio de Janeiro, 2006. p.1-10.

OLIVEIRA, D. P. R. **Planejamento Estratégico**. 26ª ed. São Paulo: Atlas, 2009.

OROFINO, M. A. R. **Técnicas de criação do conhecimento no desenvolvimento de modelos de negócio**. 2011. 233 f. Dissertação (Mestrado). Centro Tecnológico, Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento. Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2011.

OSTERWALDER, A.; PIGNEUR, Y. **Business Model Generation - inovação em modelos de negócios**: um manual para visionários, inovadores e revolucionários. Alta Books, 2011.

PADOVEZE, C.L. **Controladoria estratégica e operacional**: conceitos, estrutura, aplicação. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

PAIVA, C. H. A.; TEIXEIRA, L. A. Reforma sanitária e a criação do Sistema Único de Saúde: notas sobre contextos e autores. **História, Ciências, Saúde**. v.21, n.1, p.15-35. 2014.

PEREIRA, I.B.; LIMA, J.C.F.L. Dicionário da Educação Profissional em Saúde. Rio de Janeiro: Fundação Oswaldo Cruz. Escola Politécnica de Saúde Joaquim Venâncio, 2009. Disponível em: <http://www.epsjv.fiocruz.br/dicionario/verbetes/ateprisau.html>.

PEROVANO, G.D. **Manual de metodologia da pesquisa científica**. Curitiba, PR: Intersaberes, 2016.

SILVA, F. O conhecimento dos enfermeiros sobre a sistematização da assistência de enfermagem. **Ensaios e Ciência**: Ciências Biológicas, Agrárias e da Saúde, vol. 16, núm. 1, 2007, pp. 69-82 Universidade Anhanguera Campo Grande, Brasil Disponível em: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26025372005>.

TEECE, D. J. Business Models, Business Strategy and Innovation. **Long Range Planning**, v. 43, n. 2-3, p. 172- 194. 2010.

TEIXEIRA, C. A.; ALONSO, V. L. C. A Importância do Planejamento Estratégico para as Pequenas Empresas. In: **SIMPÓSIO DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO E TECNOLOGIA (SEGeT)**, XI, 2014. Rio de Janeiro: Anais, 2015.